

**Справка по анализу
удовлетворенности учебно-воспитательным процессом
родителями обучающихся
в МБОУ «Порымская ООШ им.Г.И.Щербакова»**

В соответствии с программой антирисковых мер по направлению «Низкий уровень вовлеченности родителей» на 2023-2025 год, для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей.

Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг родителями (законными представителями).

Качество образования представляет собой комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования – это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми образовательного процесса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Анкетирование позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность. Удовлетворенность родителей различными сторонами образовательного процесса показывают удовлетворенность содержательной и организационной сторонами образовательного процесса.

Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до учителей школы, обсуждаются на педсовете, родительских собраниях, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Результаты анонимного анкетирования родителей:

В мае 2022- 2023 учебного года было проведен мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг, оказываемых в МБОУ «Порымская ООШ им.Г.И.Щербакова».

Цель исследования: изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

Опрос проводился среди родителей (законных представителей) учащихся 5-9 классов. Всего участие приняли **29** родителей учащихся .

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Выводы о степени удовлетворённости родителей качеством учебно-воспитательного процесса по результатам исследования представлены в таблице:

1. Психологический климат в школе.
2. Оптимальный контакт с педагогами.
3. Достаточная информированность о деятельности школы.
4. Уважительное отношение большинства учителей к ученикам.

5. В большинстве случаев учителя учитывают индивидуальные особенности ребенка.

Большая часть родителей (до 85 %) абсолютно удовлетворена воспитательным процессом, согласованностью педагогических действий учителей, администрации в работе с семьей. При собеседовании с классными руководителями при анализе анкет выявилась следующая тенденция – что родители не пользуются школьным сайтом, не всегда участвуют в решении школьных проблем.

Удовлетворенность родителей проявляется в высокой степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в школьном коллективе, удовлетворенности образовательным учреждением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса, демократичности администрации, возможности участвовать в управлении школой, принимать решения, касающихся личных интересов участников образовательного процесса, степени педагогического содействия развития личности учащихся, познавательных интересов и познавательной активности.

Общие выводы и тенденции

В целом по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Таким образом, родители вполне удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса, можно предположить, что каждому родителю предоставлено право удовлетворять и реализовывать свои интересы, высказывать мнение, проявлять активность в жизни школы. Родители считают, что в школе благоприятный психологический климат, т. е. наблюдается благоприятная атмосфера, способствующая продуктивности совместной деятельности. В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворенности качеством образования приведу изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

1. Активное участие родителей в жизни школы.
2. Применение лично ориентированного подхода к обучающимся.

Заместитель директора по ВР



Н.С.Лыбкова

26.05.2023г.